

Evolución del mercado

La naturaleza del constantemente evolutivo mercado de las telecomunicaciones, requiere la necesidad de comprender y procesar volúmenes masivos de micro - archivos , que frecuentemente vienen de fuentes variadas, en diferentes formatos y conteniendo diversos detalles.

Facturación unificada

El sistema de facturación CommTrack ha sido diseñado específicamente para la industria de las telecomunicaciones en 1997. Está idealmente adecuado para proveer pequeñas y medianas, nuevas o ya existentes compañías de telecomunicaciones, con un sistema completo para atender a sus clientes, recibir pagos, procesar récords de datos recibidos de múltiples portadores (por ejemplo: celulares, servicios locales, larga distancia, localizadores, servicios de internet, etc.), producir una factura consolidada e imprimir esa factura en formato para papel o electrónico.



¿Qué es?

Un sistema de facturación contingente completo e integral para pequeños y medianos proveedores de servicios y revendedores de telecomunicaciones.



CommTrack Systems Group International

309 - 90 Ontario St.
Toronto, ON M5A 3V6
Canada
Tel: 416-878-9800
Fax: 416-878-9801
EMail: info@commtrackbilling.com
<http://www.commtrackbilling.com>

Sistema de facturación CommTrack

Un sistema completo
de facturación
contingente y de
atención al cliente de
telecomunicaciones

Versión 4.6



CommTrack Systems
Group International

Los Módulos CommTrack

Atención al cliente

Utilizado por la oficina de entrada para manejar la información del cliente y mantener un inventario de telecomunicaciones. Estrechamente ligada al módulo de contabilidad, la atención al cliente tiene acceso en línea "en vivo" al estado de cuenta actual del cliente, permitiendo la solución acertada de los problemas indagados por el cliente.

Las características incluyen:

- Un cliente equivale a una factura (ideal para negocios con locales múltiples)
- Información de rastreo de las ventas.
- La búsqueda a nivel del área significa mayor flexibilidad en el manejo de datos
- Las preferencias de facturación específicas del cliente significan que cada cliente obtiene la factura en la forma que la prefiere.
- Interacción "en vivo" con el sistema de contabilidad quiere decir que los datos están siempre actualizados.
- El sistema puede manejar servicios (teléfono local, larga distancia, celular, localizadores, internet, datos) o compras (servicios previamente pagados, teléfonos, equipos, alquileres).
- Dos años de historia en la línea para acceso instantáneo a la cuenta del cliente.

Contabilidad

Se utiliza para manejar las cuentas a pagar y las cuentas a cobrar. Un sistema simple y fácil de usar para entrar créditos y débitos recibidos de múltiples fuentes - pagos recibidos como cheques por correo, récords de transacciones electrónicas recibidos de instituciones financieras, los créditos entrados a una cuenta están también inmediatamente reflejados en la Atención al Cliente.

Las características incluyen:

- Interacción "en vivo" con el módulo de Atención al Cliente para actualizaciones de estado inmediatas.
- Procesamiento de pagos y preparación de talones de depósitos.
- Reportes de cobranzas y cuentas viejas a cobrar.

"El sistema de facturación CommTrack es un sistema completo de facturación contingente y de atención al cliente de telecomunicaciones"

Facturación

El Módulo de Facturación se utiliza para compilar, evaluar y producir facturas unificadas de una amplia variedad de tipos de servicios y formatos de datos. El sistema produce reportes y facturas para papel o electrónicos, por encargo y políglotas. También, el sistema puede generar reportes administrativos para realizar análisis de costos, ver los impuestos sobre las ventas, los niveles de cargas de servicio y récords de control de inspecciones para propósitos de seguridad.

Las características incluyen:

- El Formato de Datos Universal CommTrack significa que cada dato basado en transacciones puede ser facturado con la capacidad de procesamiento "en tiempo casi real". La transacción (o llamada) puede ser procesada tan pronto como los datos son recibidos.
- La impresión de las facturas son hechas a la medida para cada cliente e incluye un mensaje de mercadeo.
- Tenemos a disposición ciclos de facturación múltiple para manejar mejor una base grande de clientes
- La producción de la factura puede ser en papel o electrónica (formato "PDF").
- Capacidad para imprimir en diferentes idiomas.
- Disponibilidad de reportes administrativos, de ventas y de ganancias.

Administración del sistema

Es utilizado por el administrador del sistema para configurar el sistema para la moneda local, para establecer y conservar las identidades y las contraseñas para varios tipos de usuarios, para controlar la matriz de cotización y para mantener las preferencias del sistema.



Los Módulos CommTrack



Flexibilidad

Tal vez lo mejor del sistema de facturación CommTrack es la naturaleza flexible de su diseño, permitiendo a una empresa pequeña o mediana decir "sí" a muchas de las solicitudes de sus clientes que comúnmente resultan en un "no, lo siento, no podemos ofrecer ese servicio ..."

Una factura para múltiples tipos de servicios; por ejemplo: ¿récords detallados de llamadas de larga distancia y teléfonos celulares y cargas mensuales de alquiler de equipos? No hay problema. Una factura sumaria para un cliente con localizaciones múltiples; por ejemplo: ¿un cliente grande de negocios con un equipo móvil de ventas? Tampoco hay problema con él. La naturaleza modular del sistema de impresión de la factura permite aún producir la factura en cualquier idioma.